



POLÍTICA
MEDIOAMBIENTAL
CORPORATIVA 2023

ESPAÑA

SIRENIS
HOTELS & RESORTS



SIRENIS HOTELS & RESORTS es una cadena hotelera familiar con hoteles en España, Punta Cana, Riviera Maya, Cuba y Colombia.

Los PRINCIPIOS BÁSICOS de Sirenis Hotels & Resorts se apoyan en tres pilares fundamentales:



RESPONSABILIDAD SOCIAL



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

En base a estos principios, se definen nuestros compromisos en material de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

srenishotels.com



CALIDAD

MEJORA CONTINUA EN LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES:

1. Estableciendo un contacto directo y cercano con ellos
2. Midiendo de manera objetiva el grado de satisfacción de nuestros clientes
3. Teniendo en cuenta sus quejas y reclamaciones para nuestro proyecto de mejora continua

GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO:

1. Adaptando la operativa a las nuevas necesidades detectadas
2. Escuchando activamente al cliente
3. Colaborando con nuestros proveedores y colaboradores en la búsqueda y desarrollo de nuevos productos
4. Renovando y actualizando las instalaciones para mejorar el servicio
5. Realizando revisiones periódicas del Sistema de Gestión

RESPETANDO Y CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES, ASÍ COMO LOS COMPROMISOS IMPUESTOS POR LA COMPAÑÍA.





MEDIO AMBIENTE

RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE:

1. Reduciendo los residuos generados y facilitando la segregación de los mismos
2. Dando formación continua a nuestros colaboradores en materia de Medio Ambiente
3. Reduciendo los consumos de recursos naturales, minimizando el impacto de la operativa
4. Comprometidos en la preservación de la biodiversidad de la zona
5. Buscando y desarrollando proyectos de circularidad.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

COLABORAR CON EL DESARROLLO LOCAL:

1. Aplicando una política de compras que favorezca el producto local
2. Dando a conocer entre los clientes la cultura local

MANTENER UNA CLARA OPOSICIÓN A LA EXPLOTACIÓN INFANTIL Y SEXUAL.

ASEGURANDO LA IGUALDAD EN NUESTROS EQUIPOS.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2023

En nuestro empeño por mejorar cada año tenemos una estrategia diseñada para ello. Sabemos que nuestra operativa tiene un impacto ambiental, por eso queremos poner remedio para tratar de dañar lo menos posible nuestro entorno.

- Medición y seguimiento de los consumos de nuestros hoteles
- Formación a nuestros empleados
- Implantación de medidas ambientales en todos los hoteles
- Implicación de nuestros clientes
- Colaboraciones con la comunidad local
- Colaboraciones con asociaciones por el cuidado del medio ambiente





EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTRAS HABITACIONES

REGULADORES DE TEMPERATURA

En cada habitación tenemos un regulador de temperatura, de manera que al llegar a la temperatura deseada se apaga automáticamente la climatización. En la mayoría de nuestros hoteles el sistema de aire acondicionado está programado para que se apague cuando una ventana o balcón estén abiertos.

EQUIPAMIENTO EFICIENTE

La compra de nuevos equipamientos eléctricos se hace pensando en reducir el consumo, por eso todos los electrodomésticos y materiales que estamos reponiendo son lo más sostenibles posibles.

ILUMINACIÓN DE BAJO CONSUMO

Estamos sustituyendo la iluminación convencional por bombillas LED y de bajo consumo.

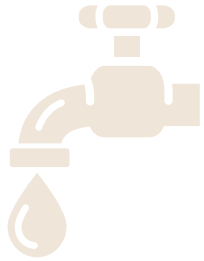
INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

En diferentes zonas de los hoteles se encuentran cartelería e información con buenas prácticas ambientales para pedir la colaboración de nuestros trabajadores y clientes.

SISTEMA AUTOMÁTICO CON TARJETA

Sólo tendremos electricidad en las habitaciones al introducir la llave magnética en el dispositivo o mediante sistemas de domotización en algunas habitaciones. De esta manera aseguramos no malgastar energía cuándo el cliente no está usando la habitación.





EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTROS BAÑOS

CONSEJOS DE AHORRO

En todas las habitaciones disponemos de información sobre medidas de ahorro de agua, para concienciar a nuestros clientes y evitar desperdicios de agua innecesarios.

TOALLAS

Damos la opción al cliente de reutilizar las toallas o solicitar unas nuevas, para ello, encontrará información en las habitaciones. Si la deposita en el suelo sabremos que quiere que sean cambiadas, pero si las deja colgadas sabremos que las quiere reutilizar, ahorrando agua, energía y uso de productos químicos con este sencillo gesto.

ECONOMIZADORES DE AGUA

Hemos instalado economizadores de agua en los grifos tanto en habitaciones como en zonas comunes para reducir el caudal de agua sin repercutir en la calidad del servicio.

REDUCCIÓN DE EMBALAJES

Para conseguir reducir el número y generar menos residuos se han instalado dispensadores de jabón en las habitaciones con una reducción notable de los residuos generados por cliente.





EL TOQUE ECOLÓGICO EN NUESTRAS ZONAS COMÚNES

ZONAS COMUNES

Disponemos de amplios patios y zonas comunes para favorecer que el cliente esté más tiempo en las mismas y así evitar el consumo de energía innecesaria.

RIEGO POR GOTEO

Las zonas que necesitan ser regadas con asiduidad tienen instalaciones de riego por goteo, proporcionando sólo el agua que necesita la planta y evitando el derroche de agua.

ESPECIES AUTÓCTONAS

Gracias a la estructura de determinados hoteles y sus zonas verdes, tenemos en la zonas comunes la presencia de la lagartija de las Pitiusas (*Podarcis pityusensis*).

CONTROL DE LA ILUMINACIÓN

Disponemos de luces programadas para su encendido y apagado en las zonas exteriores consiguiendo aprovechar al máximo la luz natural.

XEROJARDINERÍA

Las plantas que han sido elegidas para ocupar las zonas verdes comunes de los hoteles son plantas autóctonas y que no necesitan un elevado aporte de agua para su mantenimiento.





EL MEDIO AMBIENTE EN TODOS NUESTROS ACTOS

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

En su mayoría usamos productos de limpieza concentrados y productos eco, asegurando grandes resultados reduciendo el impacto ambiental.

CRITERIOS ECOLÓGICOS

Todos nuestros proveedores son elegidos cuidadosamente, especialmente se favorece a los proveedores locales que se preocupen por el medio ambiente.

OFERTA CULTURAL LOCAL

Queremos que nuestros huéspedes conozcan la isla y sus encantos fuera de lo tradicionalmente establecido, o lo más comercial, para ello cuentan con informaciones en la recepción y con excursiones programadas.

CONTROL DE CONSUMOS ENERGÉTICOS

Hacemos un seguimiento de manera mensual de los consumos del hotel para lograr optimizar los consumos en cada caso y poder adoptar las medidas más oportunas.

RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

Una correcta segregación de residuos comienza desde que se origina el mismo, por eso tenemos numerosas papeleras de segregación en todas nuestras zonas comunes, así como en las zonas de personal, y monitorizamos mensualmente los residuos generados.





EL MEDIO AMBIENTE EN TODOS NUESTROS ACTOS

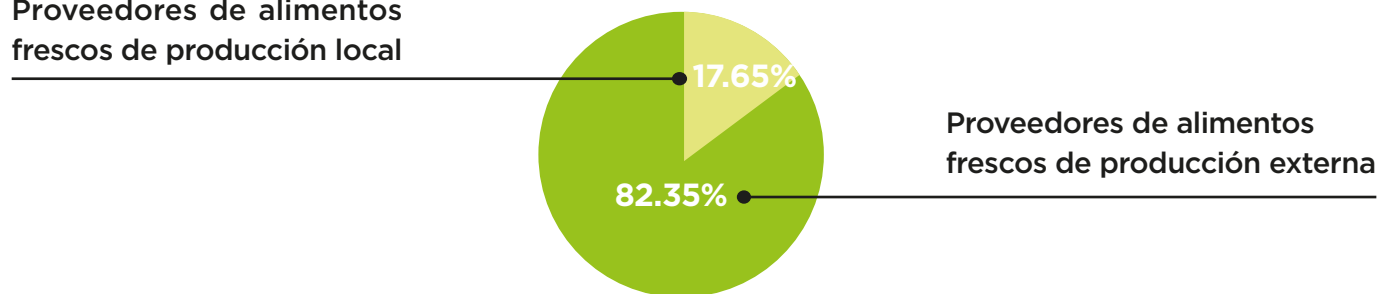
COMPRAS A GRANEL

Siguiendo nuestro protocolo de compras procuramos comprar productos con envases respetuosos con el medio ambiente, con reducción de material de embalaje y en grandes cantidades, para reducir la huella de carbono del transporte de los mismos.

PRODUCTOS LOCALES

En nuestros bufets de todo incluido el cliente puede degustar en casi todos los servicios productos de la tierra, como quesos y embutidos, así como comprar vinos autóctonos para degustarlos durante su estancia.

Proveedores de alimentos frescos de producción local



Proveedores de alimentos frescos de producción externa





NUESTRAS CERTIFICACIONES



SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
THE IBIZA TWIINS
OFICINAS CENTRALES



SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA



SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
SIRENIS HOTEL CLUB SIESTA
HOTEL MARINA ÉLITE



SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB
SIRENIS HOTEL CLUB AURA
THE IBIZA TWIINS



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

[sirenishotels.com](https://www.sirenishotels.com)





DATOS MEDIOAMBIENTALES 2023

Medición y seguimiento de los consumos de:

- ENERGÍA ELÉCTRICA
- GAS Y GASOIL
- AGUA
- RESIDUOS URBANOS



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

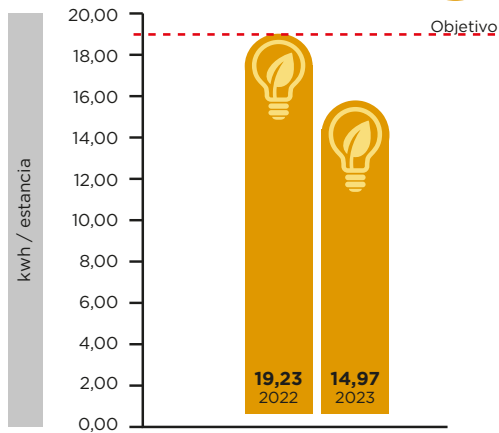
[srenishotels.com](https://www.srenishotels.com)



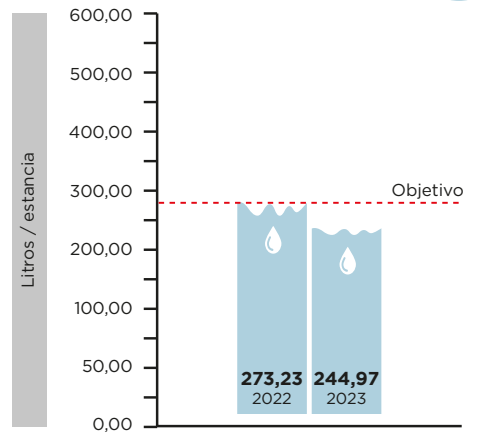


HUELLA ECOLÓGICA THE IBIZA TWIINS

ENERGÍA ELÉCTRICA



AGUA



RESULTADOS

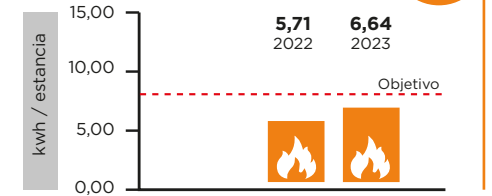
Como se deriva del gráfico de consumo de agua, durante la temporada 2023 se ha conseguido reducir el ratio de consumo de agua por estancia del hotel, gracias a diferentes medidas llevadas a cabo para reducir este consumo. También podemos observar en el gráfico de energía eléctrica que se ha conseguido reducir este consumo durante esta temporada. Sin embargo, ha aumentado ligeramente el ratio de consumo de gas por estancia. En general, el ratio de consumo de energía total por estancia del centro se ha reducido, en comparación con la temporada anterior, gracias a las mejoras estructurales que se llevaron a cabo en este hotel tras la reforma. Finalmente, en el gráfico circular de residuos podemos ver que la fracción más generada es el residuo orgánico, seguido de rechazo, papel/cartón, vidrio y envases. Se continuará trabajando para ir reduciendo la generación de residuo de rechazo en favor del resto de fracciones de reciclaje. El residuo orgánico es utilizado por el ayuntamiento para la generación de compost.

GASOIL



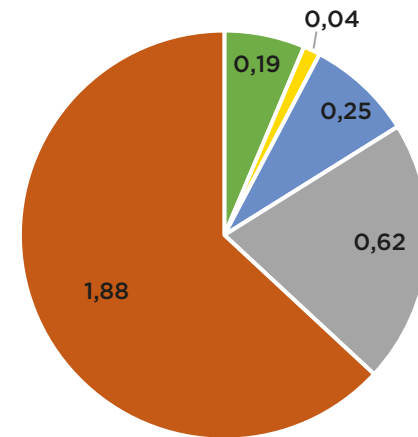
Se ha eliminado el uso de gasoil en las instalaciones. No se utiliza desde 2017.

GAS



RESIDUOS URBANOS

Segregación RSU:
Kg/estancia



■ Vidrio ■ Envases ■ Cartón ■ Rechazo ■ Orgánico



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

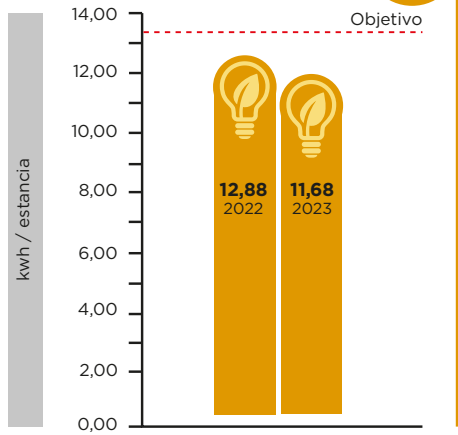




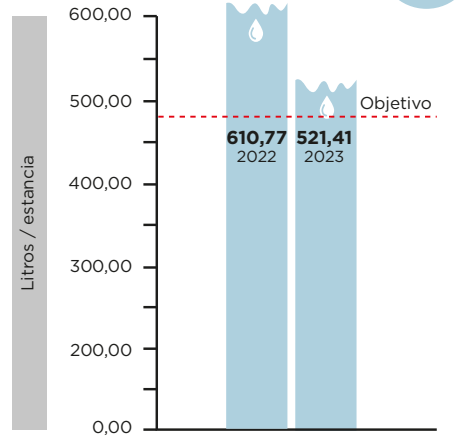
HUELLA ECOLÓGICA

SIRENIS HOTEL CLUB AURA

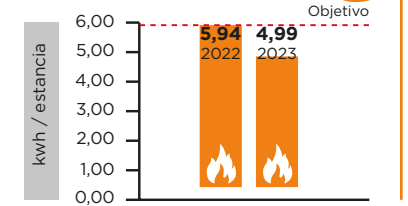
ENERGÍA ELÉCTRICA



AGUA

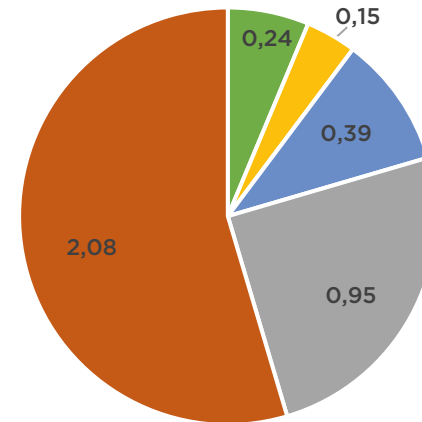


GAS



RESIDUOS URBANOS

Segregación RSU:
Kg/estancia



■ Vidrio ■ Envases ■ Cartón ■ Rechazo ■ Orgánico

RESULTADOS

Como se puede observar en los gráficos, el consumo de agua se ha reducido en comparación con el año anterior ya que se están llevando a cabo medidas encaminadas a la reducción del consumo, tales como instalación de reductores de caudal en los grifos, detección y reparación de fugas, concienciación de empleados y clientes, etc. En cuanto a la energía, el ratio de consumo energético total por estancia del hotel se ha ido reduciendo año tras año. Teniendo en cuenta cada tipo de energía por separado podemos observar que se ha reducido tanto el consumo de gas como el consumo de electricidad del centro. Cabe destacar que en la pasada temporada se realizaron mejoras en las instalaciones del Hotel Sirenis Club Aura, sustituyendo el consumo de gasoil por gas. El gas es el combustible fósil que menor impacto ambiental y menores emisiones a la atmósfera por lo que es un cambio que reduce las emisiones del centro. Otra mejora en las instalaciones de este hotel, es en la energía eléctrica debido a que se han instalado paneles fotovoltaicos en los techos del hotel, generando mediante energías renovables, parte de la energía eléctrica consumida. En cuanto a los residuos urbanos, podemos observar en el gráfico circular el buen comportamiento del centro en cuanto a la gestión de los residuos asimilables a urbanos. La mayor proporción de residuos generados en el centro son la fracción de orgánico, seguido de rechazo, papel/cartón, vidrio y envases. Se continuarán aplicando medidas dirigidas a ir reduciendo año a año la fracción de rechazo y aumentando las de reciclaje. El residuo orgánico generado en el hotel es recogido por el Ayuntamiento y utilizado para la elaboración de compost y de biogás.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

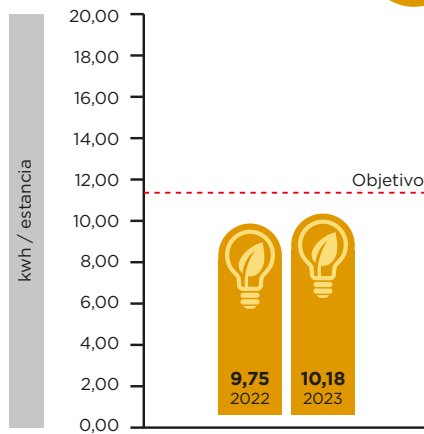




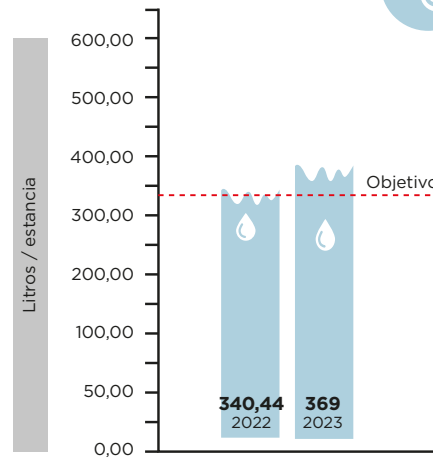
HUELLA ECOLÓGICA

SIRENIS SEAVIEW COUNTRY CLUB

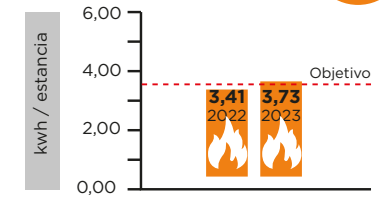
ENERGÍA ELÉCTRICA



AGUA

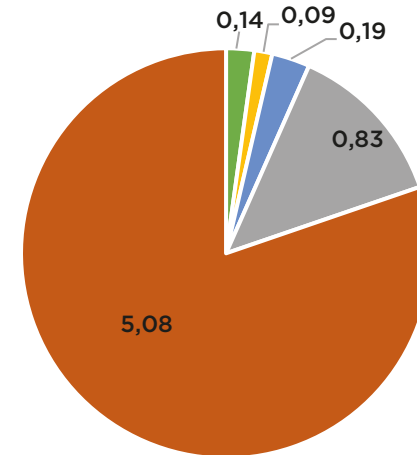


GAS



RESIDUOS URBANOS

Segregación RSU:
Kg/estancia



■ Vidrio ■ Envases ■ Cartón ■ Rechazo ■ Orgánico

RESULTADOS

Como se puede observar en el gráfico de consumo de agua, el consumo se encuentra bastante estabilizado habiéndose situado por debajo del objetivo marcado. En Sirenis Seaview Country Club se han llevado a cabo diferentes medidas para la reducción del consumo de agua, como la detección y reparación de fugas, instalación de reductores de caudal en la grifería del hotel, información a clientes, formación a empleados, etc. Por otro lado, en el aspecto energético también se han llevado a cabo diferentes mejoras de las instalaciones para poder reducir su consumo y sus emisiones derivadas. Una de ellas ha sido eliminar el uso del gasoil como combustible habitual del hotel y sustituirlo por consumo de gas, reduciendo el impacto ambiental y las emisiones a la atmósfera. También se ha apostado por las energías renovables, instalado paneles fotovoltaicos en los techos para generar parte del consumo eléctrico del hotel. Finalmente, en relación con los residuos urbanos, se puede observar en el gráfico circular que la fracción más generada es la fracción de orgánico, seguido de rechazo, papel/cartón, vidrio y envases. El residuo orgánico es recogido por el Ayuntamiento y utilizado para la generación de compost y biogás.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

sirenishotels.com

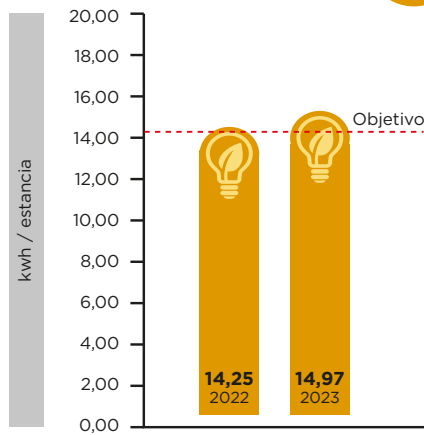




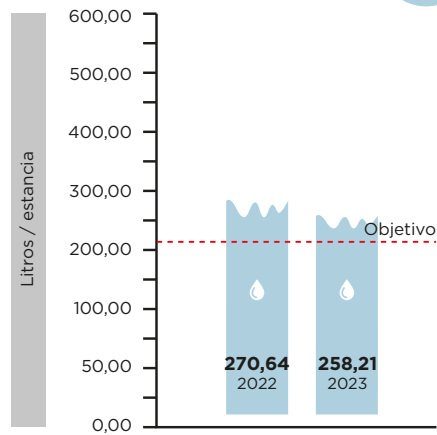
HUELLA ECOLÓGICA

SIRENIS HOTEL CLUB SIESTA

ENERGÍA ELÉCTRICA



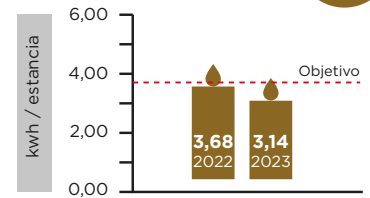
AGUA



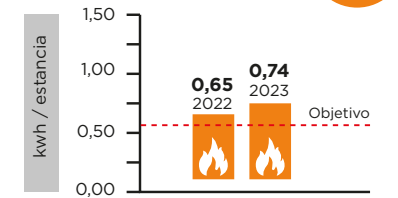
RESULTADOS

En el gráfico de consumo de agua del hotel Sirenis Club Siesta se puede observar que se ha reducido el ratio de consumo de agua por estancia del centro, gracias a las mejoras en las instalaciones y a la instalación de reductores de caudal en la grifería. En cuanto a los consumos energéticos, el ratio de consumo de energía total por estancia se ha mantenido bastante estable en comparación con el año anterior, podemos observar que se ha reducido el consumo de gasoil, sin embargo, ha aumentado ligeramente el consumo de gas y electricidad. Para la próxima temporada, se tomarán medidas encaminadas a la reducción de estos consumos. Por otro lado, en el gráfico circular de residuos urbanos generados en el centro podemos observar que la fracción más generada es rechazo, seguido de orgánico, envases, papel/cartón y vidrio. Se trabajará para reducir las cantidades de rechazo a favor de las fracciones de reciclaje. El residuo orgánico es utilizado por el ayuntamiento para la generación de compost y biogás.

GASOIL

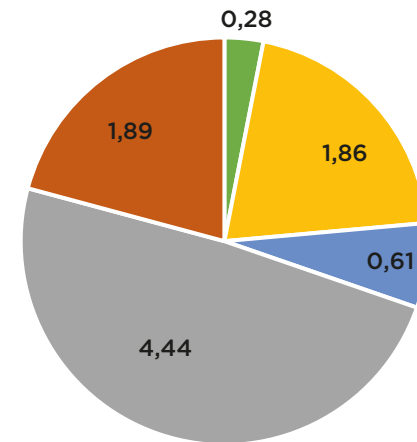


GAS



RESIDUOS URBANOS

Segregación RSU:
Kg/estancia



■ Vidrio ■ Envases ■ Cartón ■ Rechazo ■ Orgánico



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

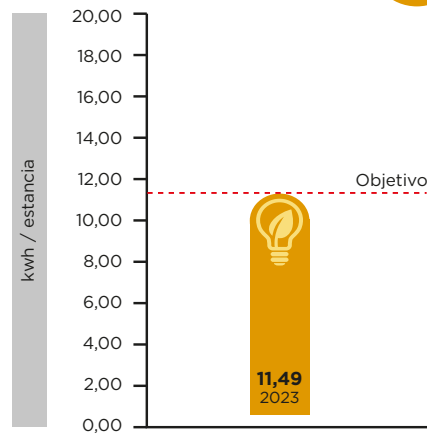
sirenishotels.com



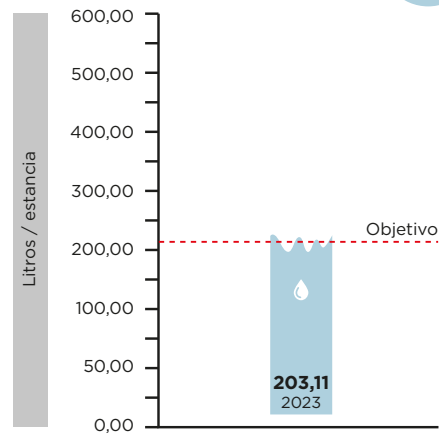


HUELLA ECOLÓGICA HOTEL MARINA ÉLITE

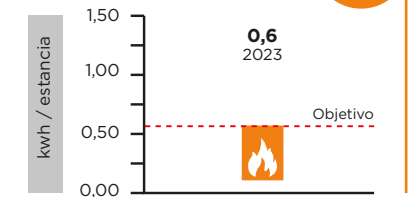
ENERGÍA ELÉCTRICA



AGUA

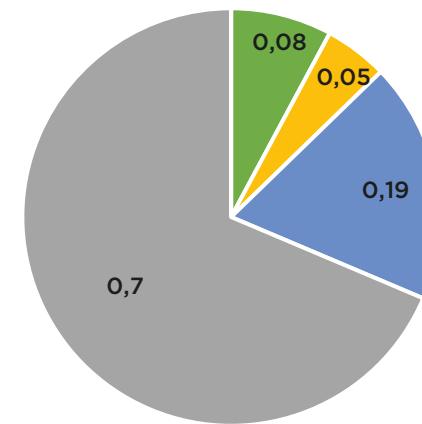


GAS



RESIDUOS URBANOS

Segregación RSU:
Kg/estancia



■ Vidrio ■ Envases ■ Cartón ■ Rechazo ■ Orgánico

RESULTADOS

Este es el primer año que Sirenis Hotels gestiona el Hotel Marina Élite situado en la isla de Gran Canaria, por lo que no contamos con datos históricos del comportamiento del centro. Durante este año se han estado implantando diferentes medidas y se han realizado acciones encaminadas a controlar consumos y generación de residuos, para poder ir implantando medidas de mejora.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

[srenishotels.com](https://www.srenishotels.com)





NOVEDADES AMBIENTALES



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

[srenishotels.com](https://www.srenishotels.com)



PROYECTOS MEDIOAMBIENTALES



El agua es uno de los factores limitantes de la isla de Ibiza, por lo que se ha propuesto hacer un sistema para la obtención de la misma, para ello estamos trabajando en los siguientes proyectos:

- **DESALADORAS:**

Estamos en proceso de construcción y legalización de desaladoras para disminuir el consumo de agua de los acuíferos de la zona.

- **ENFRIADORA EN DOS FASES, SIRENIS HOTEL CLUB AURA.**

El agua que usan nuestros enfriadores está captada por debajo del nivel freático, a una temperatura muy inferior a la temperatura ambiente, por lo que reducimos el consumo energético al tener que enfriar menos el agua.

- **REDUCTORES DE CAUDAL:**

Se han ido instalando reductores de caudal en las habitaciones y zonas comunes con el fin de reducir el consumo de agua.

REMODELACIÓN DE HABITACIONES:

Se han ido remodelando habitaciones haciendo que éstas sean más sostenibles, instalando sensores para apagar el aire acondicionado cuando la ventana o balcón están abiertos, añadiendo domótica, etc.

PANELES FOTOVOLTÁICOS

Se han instalado paneles fotovoltaicos en los hoteles Seaview y Aura para generar parte de la energía consumida en los mismos.

INICIATIVA MUNDIAL SOBRE TURISMO Y PLÁSTICOS



Sirenis Hotels & Resorts nos hemos adherido a la Iniciativa Mundial sobre Turismo y Plásticos, como compromiso de la cadena hotelera con iniciativas medio ambientales encaminadas a reducir la contaminación por plásticos de un solo uso innecesarios, en nuestros hoteles, adoptando modelos de reutilización, utilizando envases y artículos reutilizables, reciclables y compostables.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

[sirenishotels.com](https://www.sirenishotels.com)



REFUGIO LAGARTIJAS (Podarcis pityusensis)

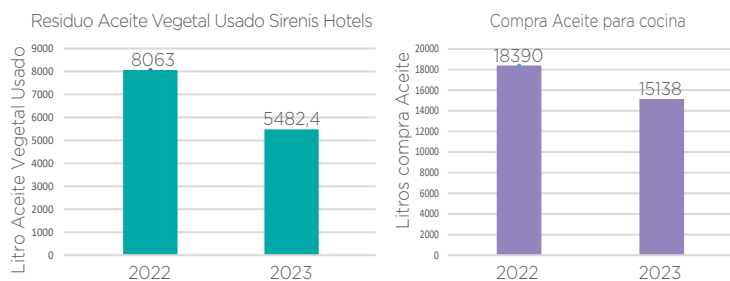


En nuestros hoteles de **Sant Josep, Hotel Seaview Country Club y Hotel Club Aura**, y en nuestro hotel de **Santa Eulària, Hotel Club Siesta**, hemos colaborado en un proyecto "**Protegim ses Sargantanes**" de Ibiza y Formentera Preservation.

Mediante este proyecto se pretende dar difusión al problema y proteger este reptil, de depredadores introducidos principalmente en árboles importados a la isla, la culebra de herradura y la culebra de escalera.

El proyecto ha consistido en la **instalación de diferentes refugios de lagartijas por las zonas ajardinadas de nuestros hoteles**, cuya finalidad es permitir que las Sargantanas cuenten con un habitáculo que les pueda servir de refugio, para la hibernación y reproducción, quedando protegidas de la amenaza de las serpientes. Junto a los refugios instalados se ha situado también cartelería con información del riesgo de extinción de esta especie endémica de Ibiza y Formentera, para que nuestros clientes conozcan la situación.

PROYECTO RESIDUO ZERO ACEITE VEGETAL



Durante la temporada **2023** se ha extendido el proyecto piloto realizado la pasada temporada, para la **reducción de uso de aceite vegetal** usado así como la eliminación de este tipo de residuo, en el Hotel Sirenis Club Siesta al resto de hoteles de la cadena en Ibiza. Para conseguir la primera meta del proyecto se han instalado unos **sistemas de filtrado** para alargar la vida útil del aceite vegetal usado en las cocinas de modo que se reduzca el consumo y su residuo derivado. Finalmente, con el residuo generado se han elaborado unas pastillas de jabón natural con aroma a lavanda que han sido regaladas a nuestros clientes, de modo que nuestros hoteles no han generado ningún tipo de residuo de aceite usado por su actividad durante esta temporada 2023. Gracias a la implantación de este sistema se ha **reducido un 32%** los residuos generados y se ha comprado un 18% menos de aceite para cocina.



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

[sirenishotels.com](https://www.sirenishotels.com)





DESEMPEÑO SOCIAL 2023



SIRENIS
HOTELS & RESORTS

CONDICIONES SOCIO-LABORALES



Desde la compañía creemos firmemente en las personas y en potenciar a largo plazo los valores de la misma, en relación a la cultura local, a la familia y al medio ambiente.

Por todo ello, ofrecemos numerosos beneficios para nuestros empleados en nuestro plan de condiciones socio-laborales:

- Formación continua: durante todo el tiempo que están con nosotros los empleados reciben formación en numerosas ramas, entre ellas higiene alimentaria y medio ambiente.
- Descuentos en alojamientos: sólo por pertenecer a la familia Sirenis se pueden beneficiar de precios especiales en nuestros complejos.
- Promoción interna: antes de iniciar un proceso de selección externo, se estudia la posibilidad de cubrir esa vacante con personal interno.

INTEGRACIÓN SOCIAL



En Sirenis creemos en la igualdad, por ello no discriminamos ni por sexo ni por nacionalidad. Contamos con las siguientes nacionalidades:

Bulgaria - Cuba - R.Dominicana
Eslovaquia - España - Filipinas
Hungría - Italia - Marruecos
México - Polonia - Reino Unido
Rumania - Senegal - Uruguay

TRABAJADORES: MUJERES VS HOMBRES 2023

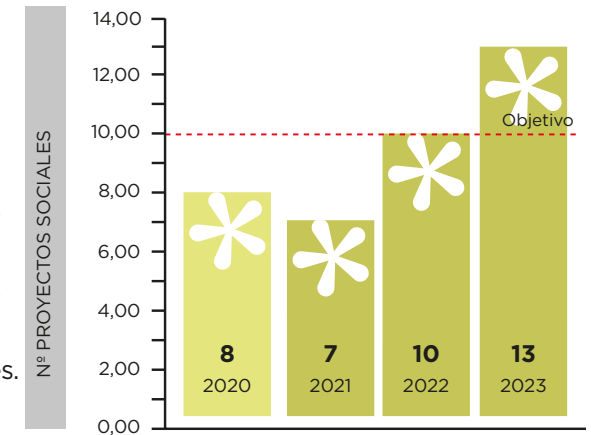


PROYECTOS SOCIALES

COMUNIDAD LOCAL

Sirenis Hotels & Resorts ha realizado varias acciones de colaboración con diversas instituciones y asociaciones de la isla que constata que el compromiso de la cadena hotelera con la comunidad local va más allá de un mero compromiso sobre el papel.

- Colaboración del Hotel Sirenis Seaview Country Club con APNEEF, cediendo sus instalaciones con alojamiento para realizar actividades para jóvenes con necesidades especiales, para el programa “ocio y Respiro”.
- Colaboración desde el Hotel The Ibiza Twiins con la asociación AEMIF (Asociación de Esclerosis Múltiple de Ibiza y Formentera), ofreciendo dos Day Pass para poder usar en una rifa benéfica.
- Colaboración desde el hotel Sirenis Seaview Country Club con la asociación AEMIF, donando un Day Pass + parque acuático, para que pudiesen ser regalados en una rifa realizada en una comida solidaria por la asociación.
- Colaboración desde el hotel Sirenis Seaview Country Club con donación de alimentos, para comida benéfica de la asociación ADDIF (Asociación de Deporte Adaptado de Ibiza y Formentera).
- Se ha realizado un mercadillo solidario en el Hotel Seaview y en el Hotel Aura a beneficio de Cáritas, con la venta de bases de camas y de TV planas de 32” y de 42”.
- Colaboración en Sirenis Vital Spa, vendiendo toallas solidarias a beneficio de la Asociación de Esclerosis Múltiple, por la campaña nacional “Mójate por la Esclerosis Múltiple”.
- Acceso a Vital Spa, a un grupo del centro de menores Pare Morey.
- Donación a la entidad Cáritas Diocesana, de diferentes alimentos desde nuestro Hotel The Ibiza Twiins.
- Se han donado accesos al Parque Acuático del hotel Sirenis Seaview Country Club y almuerzo para las familias de la ONG REMAR.
- Colaboración del Hotel Sirenis Seaview Country Club con Cáritas Diocesana, regalando un Day Pass a sus instalaciones.
- Colaboración del Hotel Sirenis Seaview Country Club con APNEEF, regalando un Day Pass a sus instalaciones.
- Se han dispuesto huchas en la recepción del Sirenis Hotel Club Aura a beneficio de la Cruz Roja.
- Reservas gratuitas en el Hotel Sirenis Seaview como colaboración “39 Milla Urbana Isla de Ibiza”





MUCHAS GRACIAS

SIRENIS
HOTELS & RESORTS

