



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

REPÚBLICA DOMINICANA

Actualizado: Julio 2022



GRAND**SIRENIS**
PUNTA CANA RESORT



PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

SIRENIS HOTELS & RESORTS es una cadena hotelera familiar con hoteles en Ibiza, Punta Cana, Riviera Maya y San Andrés

Los PRINCIPIOS BÁSICOS de Sirenis Hotels & Resorts se apoyan en tres pilares fundamentales:



RESPONSABILIDAD SOCIAL



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

En base a estos principios, se definen nuestros compromisos en materia de Calidad, Medio ambiente y Responsabilidad social.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ★★★★★

sirenishotels.com   

CALIDAD



MEJORA CONTINUA EN LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

1. Estableciendo un contacto directo y cercano con ellos.
2. Midiendo de manera objetiva el grado de satisfacción de nuestros clientes.
3. Teniendo en cuenta sus quejas y reclamaciones para nuestro proyecto de mejora continua.

GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

1. Adaptando la operativa a las nuevas necesidades detectadas.
2. Escuchando activamente al cliente.
3. Colaborando con nuestros proveedores y colaboradores en la búsqueda y desarrollo de nuevos productos.
4. Renovando y actualizando las instalaciones para mejorar el servicio.
5. Realizando revisiones periódicas del Sistema de Gestión.

RESPETANDO Y CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES, ASÍ COMO LOS COMPROMISOS IMPUESTOS POR LA COMPAÑÍA.



MEDIO AMBIENTE



RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE:

1. Reduciendo los residuos generados y facilitando la segregación de los mismos.
2. Dando formación continua a nuestros colaboradores en materia de Medio Ambiente.
3. Reduciendo los consumos de recursos naturales, minimizando el impacto de la operativa.
4. Comprometidos en la preservación de la biodiversidad de la zona.

RESPONSABILIDAD SOCIAL:



COLABORAR CON EL DESARROLLO LOCAL:

1. Aplicando una política de compras que favorezcan el producto local.
2. Dando a conocer entre los clientes la cultura local.

MANTENER UNA CLARA OPOSICIÓN A LA EXPLOTACIÓN INFANTIL Y SEXUAL.

ASEGURANDO LA IGUALDAD EN NUESTROS EQUIPOS.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ●●●●●

sirenishotels.com





DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO

Establecer nuestro compromiso de promoción y prevención que asume Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA en materia de derechos humanos que incluye los derechos fundamentales, libertades y estándares de conducta que se deberán cumplir y hacer cumplir por parte de todos sus miembros.

La presente política refuerza compromisos ya asumidos y difundidos en su código ético, política para el equilibrio familiar-laboral, política de seguridad y salud en el trabajo, política de inclusión laboral y en el procedimiento ante acoso sexual, hostigamiento y discriminación.

En Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA buscamos alinear nuestras estrategias y operaciones con los principios universales de derechos humanos y se toma como referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT, Convención sobre los derechos del niño y Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Asimismo, expresamos nuestro compromiso por respetar los derechos de nuestro personal, las personas que nos visitan y las empresas asociadas.





PRINCIPIOS RECTORES

En Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA estamos comprometidos con la libertad, respeto, inclusión y equidad de las personas y de los derechos que le son inherentes a todo ser humano, velamos y promocionamos un entorno de respeto y sin discriminación de cualquier tipo. Por lo que este compromiso es una invitación para promover nuestra cultura organizacional a nuestros grupos de interés. Los principios rectores de esta política son:

SISTEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD

1. Fomentar y asegurar una cultura de protección a la salud y seguridad en nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y visitantes, asegurando contar con instalaciones seguras, apropiadas y sanitarias.
2. Asegurar que los colaboradores cuenten con el equipo de protección y capacitación necesarias para realizar sus tareas de manera segura.
3. Involucrar activamente a los colaboradores en actividades de salud y seguridad.
4. Garantizar los más altos estándares de higiene y calidad alimentaria de acuerdo a los instrumentos legales aplicables.
5. Contar con procedimientos de salud y seguridad eficaces conforme a las normas de la industria, así como lo establece nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.





RETRIBUCIONES JUSTAS Y DIGNAS: HORAS, SALARIOS Y LICENCIAS

1. Asegurar que la semana laboral sea acorde a las disposiciones legales aplicables y que los colaboradores reciban periodos de descanso razonables. Así mismo, se cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo en concordancia con las disposiciones legales aplicables.
2. Ofrecer salarios dignos y emocionales a los colaboradores como forma de promover el bienestar y la felicidad.
3. Ofrecer oportunidades enfocadas a la conciliación de la vida personal y laboral, así como lo establece nuestra Política para el Equilibrio Familiar - Laboral, sin por ello perjudicar las necesidades de Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA.
4. Asegurar el pago oportuno de las licencias de vacaciones, enfermedad y parental y las demás aplicables.
5. Asegurar que todos los colaboradores reciban contratos de trabajo antes de empezar a trabajar para la empresa, y que los contratos sean comprendidos por cada empleado.





TRATO JUSTO

1. Proteger a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas. De este modo y en línea con nuestra Política de Prevención de riesgos psicosociales y Procedimiento ante acoso sexual, hostigamiento y discriminación luchamos contra cualquier forma de acoso.
2. Respetar la privacidad de nuestros colaboradores y huéspedes cuando se reúne información privada o se vigila el lugar de trabajo. Así como lo estipula nuestra Política de Datos Personales.

IGUALDAD E INCLUSIÓN

1. Promover la inclusión e igualdad, a través del aseguramiento de prácticas no discriminatorias por razón de raza, sexo, cultural, religión, opinión, política estatus académico, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra característica distintiva. En concordancia con nuestra Política de Inclusión Laboral.
2. Todos los procesos de postulación, reclutamiento, selección y contratación serán incluyentes y con igualdad de oportunidades.
3. Recibir en igualdad de condiciones capacitación acorde a las funciones y requerimientos del puesto.
4. Atender a nuestros huéspedes bajo criterios de no discriminación, haciendo que la oferta de nuestro servicio sea incluyente.





TRABAJOS FORZOSOS Y ESCLAVITUD

1. Velar y respetar los derechos humanos rechazando cualquier acto de explotación laboral, trabajo forzoso y esclavitud.

DERECHO DEL NIÑO Y EXPLOTACIÓN INFANTIL

1. Rechazamos la explotación sexual en niños, niñas y adolescentes, estamos comprometidos en cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables para la prevención en esta materia.
2. Apoyamos y promovemos mecanismos que previenen la explotación infantil y el turismo sexual.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

1. Respetar el derecho de los colaboradores a la libertad de asociación, sindical y a la negociación colectiva.
2. Cumplir con la legislación vigente, facilitando a los colaboradores espacios de reunión y debate, junto con sus representantes sindicales.





COMUNIDADES

1. Respetar los valores culturales y derechos humanos de las comunidades locales de nuestros lugares de influencia, incluyendo poblaciones indígenas y/o colectivos que estén expuestos a situaciones de vulnerabilidad.
2. Generar prosperidad y desarrollo sostenible a las comunidades locales, fomentando su cultura, tradiciones y valores, a través de nuestros proyectos de valor compartido.
3. Dichos compromisos están alineados a nuestro Plan Anual de Inversiones Sostenibles de Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA.

MEDIO AMBIENTE SANO

1. Proteger a nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y visitantes de riesgos de contaminación tóxica, a través de una gestión racional de los productos químicos y desechos.
2. De este modo y en línea con nuestra Política de Sostenibilidad Grand Sirenis Punta Cana Resort & SPA adquiere el compromiso de aplicar un enfoque integral que toma en consideración las preocupaciones ambientales junto con el desarrollo económico y social bajo la visión de un desarrollo sostenible.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

OBJETIVO

Establecer el marco del compromiso de Grand Sirenis Punta Cana Resort and SPA con el desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial, a través de la generación de valor social, económico y ambiental garantizando que todas nuestras actividades de negocio se llevan a cabo bajo la perspectiva de atender las necesidades sociales, ambientales y económicas de nuestros grupos de interés, creando una ventaja competitiva para nuestro negocio, promoviendo los valores de la sostenibilidad y favoreciendo la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, criterios globales de turismo sostenible y buenas prácticas internacionales.

El modelo de Gestión Sostenible de Grand Sirenis Punta Cana Resort and SPA gira en torno a cuatro grandes ejes: empresa, ambiental, sociocultural y económico que atienden los diferentes impactos de nuestro negocio, así como la atención de determinadas necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Nuestra política se compromete con el cumplimiento del marco legal aplicable y se rige por los siguientes principios y compromisos de actuación:



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ★★★★★

EJE EMPRESARIAL

1. Implementar estrategias, principios, políticas, acciones y proyectos bajo un marco de sostenibilidad que marque nuestro actuar, así como la aplicación de una serie de instrumentos que impliquen mejoras en los principales procesos y un cambio en la cultura organizacional.
2. Involucrar a nuestros grupos de interés en la aplicación y difusión de prácticas sostenibles.
3. Rendir cuentas sobre la interacción de la organización con los grupos de interés a través de la comunicación del programa de sostenibilidad.
4. Evitar accidentes y minimizar riesgos para reforzar la seguridad y salud ocupacional.
5. Enriquecer actitudes y destrezas del capital humano a través del programa de capacitación y desarrollo del talento, considerando los aspectos ambientales, sociales, culturales, económicos, de calidad, discriminación, salubridad, seguridad, anticorrupción y gestión de la sostenibilidad.
6. Mejorar la conciliación de vida laboral y familiar de nuestros colaboradores.
7. Proporcionar servicio con los más altos estándares de satisfacción al cliente.
8. Maximizar la creación de valor sostenible para los diferentes grupos de interés.
9. Prevenir y mitigar los posibles impactos negativos derivados de nuestra actividad.



EJE AMBIENTAL

1. Reducir el consumo de agua y energía de nuestras operaciones a través de la implementación de estrategias de minimización de consumos y emisiones.
2. Reducir la generación de residuos y eliminación de plástico de un solo uso, fomentando acciones de reciclaje de residuos sólidos, líquidos y peligrosos.
3. Conservar los ecosistemas y procesos ecológicos del capital natural.
4. Lograr una correcta gestión y manejo de los ecosistemas y recursos naturales presentes y coadyuvando con la implementación de acciones que aseguren la conservación y el mejoramiento de los bienes y servicios ambientales.
5. Implementar soluciones basadas en la Naturaleza, así como la aplicación de buenas prácticas en materia de sostenibilidad.
6. Ligar los valores y principios de Grand Sirenis Punta Cana Resort and SPA con el desarrollo sostenible través de campañas de concienciación, capacitación y comunicación.
7. Impulsar iniciativas propias o en alianza con grupos de interés para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los criterios globales de turismo sostenible.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ●●●●●

EJE SOCIOCULTURAL

1. Elevar la calidad de vida y mejorar el bienestar de las comunidades locales, a través de la implementación de proyectos sociales que fomenten la igualdad de oportunidades, la participación de los colaboradores y la promoción de productos locales de pequeños productores vinculados a la cadena productiva del turismo en la comunidad.
2. Diseñar y coordinar estrategias que contribuyan a la salvaguarda del Patrimonio Cultural de la zona de influencia de Grand Sirenis Punta Cana Resort and SPA a través de la difusión de materiales informativos sobre la historia, cultura, tradiciones de la región, comportamiento, oferta gastronómica y actividades creativas.

EJE ECONÓMICO

1. Implementar medidas y prácticas que generen un crecimiento económico inclusivo y sostenido para Grand Sirenis Punta Cana Resort and SPA y la comunidad local, la creación de empleos decentes y compras sostenibles.
2. Establecer y promover alianzas sostenibles para implementar proyectos de valor compartido.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ●●●●●



EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTRAS HABITACIONES

REGULADORES DE TEMPERATURA

En cada habitación tenemos un regulador de temperatura, de manera que al llegar a la temperatura deseada se apaga automáticamente la climatización. En la mayoría de nuestros hoteles el sistema de aire acondicionado está programado para que se apague cuando una ventana o balcón estén abiertos.

EQUIPAMIENTO EFICIENTE

La compra de nuevos equipamientos eléctricos se hace pensando en reducir el consumo, por eso todos los electrodomésticos y materiales que estamos reponiendo son lo más sostenibles posibles.

ILUMINACIÓN DE BAJO CONSUMO

Estamos sustituyendo la iluminación convencional por bombillas LED y de bajo consumo.

INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

En diferentes zonas de los hoteles se encuentran etiquetas y carteles con buenas prácticas ambientales para pedir la colaboración de nuestros trabajadores y clientes.

SISTEMA AUTOMÁTICO CON TARJETA

Sólo tendremos electricidad en las habitaciones al introducir la llave magnética en el dispositivo. De esta manera aseguramos no malgastar energía cuando el cliente no está usando la habitación.

SENSORES DE PRESENCIA

Todas las habitaciones están equipadas con una nueva tecnología de sensores de presencia que controlan la iluminación y la temperatura del aire acondicionado cuando los huéspedes salen de la habitación, sin necesidad de utilizar una tarjeta magnética.





EQUIPAMIENTO VERDE EN NUESTROS BAÑOS

CONSEJOS DE AHORRO

Todos nuestros baños y aseos disponen de cartelería donde informamos de medidas de ahorro de agua, para concienciar a nuestros clientes y evitar desperdicios de agua innecesarios.

TOALLAS

Damos la opción al cliente de reutilizar las toallas o solicitar unas nuevas, para ello, encontrará información en el baño. Si la deposita en el suelo sabremos que quiere que sean cambiadas, pero si las deja colgadas sabremos que las quiere utilizar, ahorrando agua y energía con este sencillo gesto.

ECONOMIZADORES DE AGUA

Hemos instalado economizadores de agua en los grifos tanto en habitaciones como en zonas comunes para reducir el caudal de agua sin repercutir en la calidad del servicio.

REDUCCIÓN DE EMBALAJES

Para conseguir reducir el número y generar menos residuos se han instalado dispensadores de jabón en las habitaciones con una reducción notable de los residuos generados por cliente.





EL TOQUE ECOLÓGICO EN NUESTRA ZONAS COMÚNES

ZONAS COMUNES

Disponemos de amplios patios y zonas comunes para favorecer que el cliente esté más tiempo en las mismas y así evitar el consumo de energía innecesaria.

RIEGO POR GOTEO

Las zonas que necesitan ser regadas con asiduidad tienen instalaciones de riego por goteo, proporcionando sólo el agua que necesita la planta y evitando el derroche de agua.

CONTROL DE LA ILUMINACIÓN

Disponemos de luces programadas para su encendido y apagado en las zonas exteriores consiguiendo aprovechar al máximo la luz natural.

XEROJARDINERÍA

Las plantas que han sido elegidas para ocupar las zonas verdes comunes de los hoteles son plantas autóctonas y que no necesitan un elevado aporte de agua para su mantenimiento.





EL MEDIO AMBIENTE EN TODOS NUESTROS ACTOS



PRODUCTOS DE LIMPIEZA

En su mayoría usamos productos de limpieza concentrados, asegurando grandes resultados reduciendo el impacto ambiental.

CRITERIOS ECOLÓGICOS

Todos nuestros proveedores son elegidos cuidadosamente, especialmente se favorece a los proveedores locales que se preocupan por el medio ambiente.

OFERTA CULTURAL LOCAL

Grand Sirenis Punta Cana ofrece la Experiencia Taína para mostrar la cultura local y educar mientras nuestros huéspedes se entretienen.

CONTROL DE CONSUMOS ENERGÉTICOS

Hacemos un seguimiento de manera mensual de los consumos del hotel para lograr optimizar los consumos en cada caso y poder adoptar las medidas más oportunas.

RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

Una correcta segregación de residuos comienza desde que se origina el mismo, por eso tenemos numerosas papeleras de segregación en todas nuestras zonas comunes, así como en las zonas de personal.





EL MEDIO AMBIENTE EN TODOS NUESTROS ACTOS

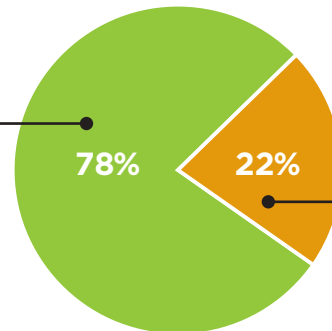
COMPRAS A GRANEL

Siguiendo nuestro protocolo de compras procuramos comprar productos con envases respetuosos con el medio ambiente, con reducción de material de embalaje y en grandes cantidades, para reducir la huella de carbono del transporte de los mismos.

CRITERIOS ECOLÓGICOS

Todos nuestros proveedores son elegidos cuidadosamente, especialmente se favorece a los proveedores locales que se preocupan por el medio ambiente.

Proveedores de alimentos
frescos de producción local



Proveedores de alimentos
frescos de producción externa





NUESTRAS CERTIFICACIONES



La emblemática Bandera Azul es una de las etiquetas ecológicas más reconocidas en el mundo y que se otorgan a playas, puertos y operadores de turismo náutico sostenible. Para obtener la calidad de la Bandera Azul, se debe cumplir y mantener una serie de estrictos criterios ambientales, educativos, de seguridad y de accesibilidad.



El premio Green Key es el estándar líder de excelencia en el campo de la responsabilidad ambiental y la operación sostenible dentro de la industria turística.

Esta prestigiosa etiqueta ecológica representa el compromiso de las empresas de que sus instalaciones cumplen con los estrictos criterios establecidos por la Fundación para la Educación Ambiental.



DATOS MEDIOAMBIENTALES

2019 - 2021

Medición y seguimiento de los consumos de:

- Energía eléctrica
- Agua
- GLP y Diesel
- Residuos Urbanos
- Papel/Cartón
- Vidrio
- Plástico
- Residuos peligrosos

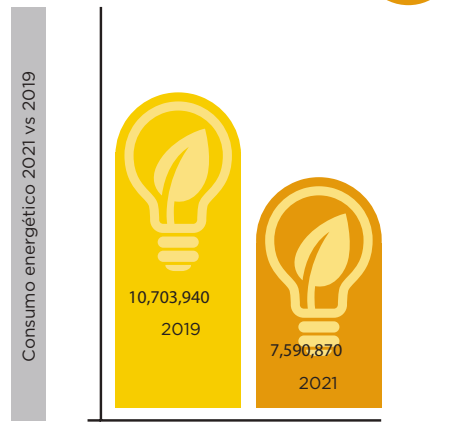


GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ★★★★★



HUELLA ECOLÓGICA GRAND SIRENIS PUNTA CANA RESORT

ENERGÍA ELÉCTRICA

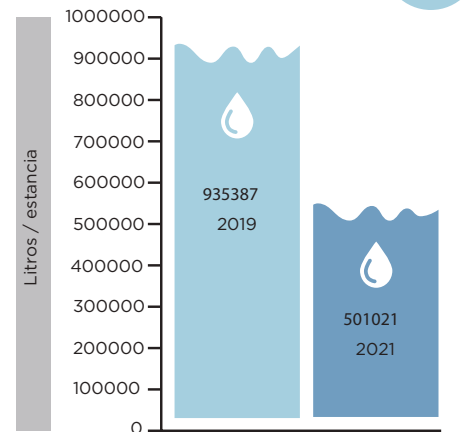


OBJETIVOS DE REDUCCION DE KWH PARA EL 2022 SON DE UN 5% VS 2021

Trabajamos sobre la marcha con el ahorro eléctrico, adoptando medidas y prácticas en conjunto con nuestros colaboradores y clientes, tales como el apagado de luces de las oficinas u área de trabajo cuando no se utilicen. En las habitaciones instalamos sensores de presencia para la electricidad.

Los cálculos son hechos por consumos por estancias. Lamentablemente por la pandemia del covid-19, el hotel permaneció cerrado gran parte del 2021. A pesar de esto las instalaciones se mantenían en funcionamiento para evitar su deterioro, por lo que se generó consumo de la energía eléctrica.

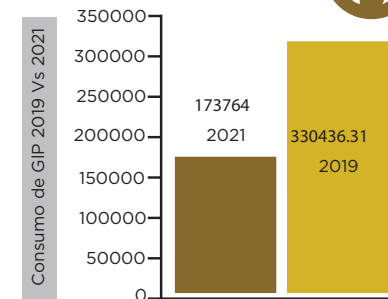
AGUA



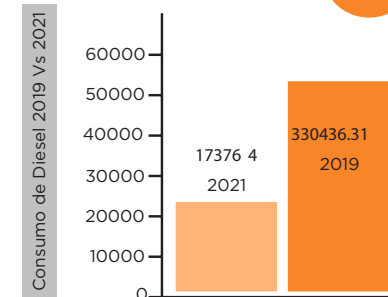
EL OBJETIVO DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA PARA EL 2022 VS 2019 ES DE UN 3%

El ahorro de agua es nuestra prioridad, por ser uno de los recursos naturales más importantes para la conservación de la vida. Trabajamos encaminados a su conservación y uso sensato, adoptando medidas que nos ayuden a su conservación.

GLP



DIESEL



El objetivo de reducción de consumo en GLP y Diesel del 2022 vs 2019 es de un 3% en cada combustible



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

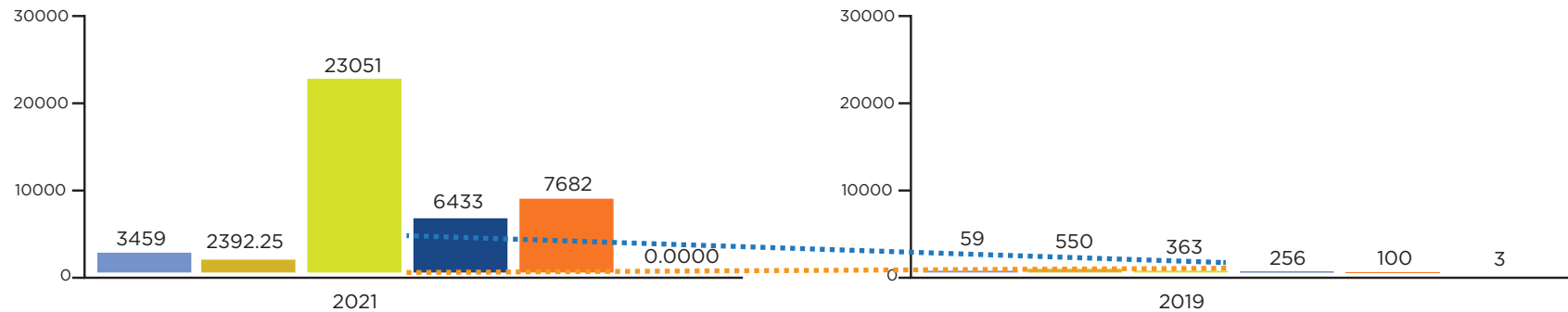


sirenishotels.com



Reporte de Recolección de Residuos y Contribución a la Huella Ecológica 2019 vs 2021

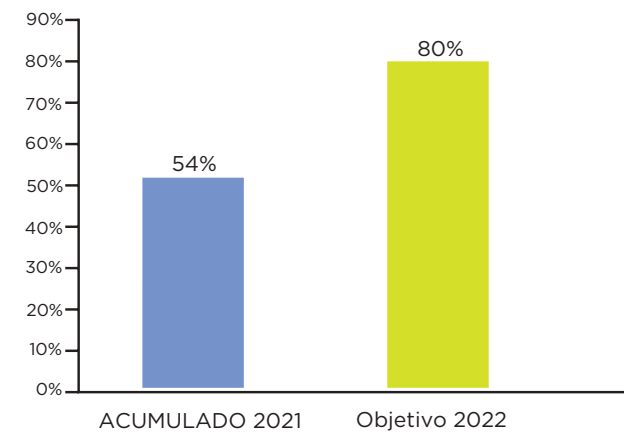
Materiales recolectados 2021 vs 2019



- Urban Waste
- Vidrio
- Papel/Cartón
- Plástico
- Aceites
- Residuos peligrosos
- Lineal (Urban Waste)
- Lineal (Vidrio)

	2021	2019
Urban Waste	3459	59
Vidrio	2392.25	550
Papel/Cartón	23051	363
Plástico	6433	256
Aceites	7682	100
Residuos peligrosos	0.0000	3

Acumulado VS objetivo



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

sirenishotels.com



PROGRAMAS AMBIENTALES

2019 - 2021



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ★★★★★

INFORME DE CUMPLIMIENTO AMBIENTAL ICA:

Para el cumplimiento de nuestro programa ambiental cada año se elaboran 2 informes de cumplimiento ambiental (ICA). Éste se basa en la medición de nuestras operaciones en busca de mantener el equilibrio entre nuestra operación y la conservación de los recursos, además de que los colaboradores trabajen en espacios seguros dentro de los límites de ruidos permitidos.

Dentro de las evaluaciones que requiere el informe de Cumplimiento ambiental se encuentran:

1. Medición de ruido en diferentes puntos del complejo (área industrial, playa y zonas comunes).
2. Análisis físico, químico y bacteriológico de las aguas de consumo.
3. Análisis del agua de playa.
4. Informe ambiental semestral, que incluye, control de consumos de agua, electricidad, recolección de residuos, actividades sociales y ambientales entre otros.



PROGRAMA BLUE FLAG BEACH

El programa internacional de reconocimiento de playas y marinas Bandera Azul, galardona los segmentos que cumplen con altos estándares de calidad y que crean las condiciones necesarias para desarrollar un manejo sostenible e integral de las playas, así como establecer programas de educación ambiental con visitantes y comunidades que permitan crear conciencia en la preservación y conservación de los espacios costero-marinos a nivel mundial.

Desde el año 2017, trabajamos de la mano con el programa Blue Flag Beach, el cual nos ha otorgado la certificación 2017-2018, 2019-2020 y 2020-2021. Ya que cumplimos con los estándares y criterios establecidos por la certificación. Dentro de estos criterios se identifican los mas importantes tales como: La conservación de la vida marina, limpieza e inocuidad del agua , y protección a los arrecifes coralinos.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ●●●●●

A continuación la descripción y el estudio de nuestros arrecifes:

El arrecife monitoreado se encuentra en las coordenadas N 18,821895° W -68,589586°, a 26 m en línea recta de Playa Uvero Alto, Sirenis y a 2 km en horizontal del poblado más cercano (Uvero Alto). La zona evaluada es un parche arrecife somero y llano en la parte alta, con paredes en los bordes, a 0.8 metros de profundidad. La temperatura promedio del agua fue de 28°C.



Programa Green Key:

El programa Green Key es dirigido por la Fundación para la Educación Ambiental (FEE, por sus siglas en inglés), es un programa voluntario que reconoce a instalaciones turísticas que favorezcan al avance del turismo sostenible y a la vez promociona y premia las buenas prácticas ambientales para la conservación de los ecosistemas en todas sus operaciones. La ejecución de este programa amplía la calidad de los servicios ofrecidos en toda la instalación.



“Grand Sirenis Punta Cana Resort and Spa se enorgullece de contar con la mencionada certificación”.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

sirenishotels.com



Programa ECOSIRENIS

Actividades ambientales:

Día de la hora del planeta - Día de la tierra



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

sirenishotels.com



DÍA DEL MEDIO AMBIENTE



LIMPIEZA DE COSTAS



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

CAPACITACIONES AMBIENTALES

Realizamos la capacitación de Buenas prácticas del Turismo Sostenible, impartida por Jean Castillo de la empresa de Asesoría ambiental IDARD, dirigida a todo el personal del hotel.



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ●●●●●

DESEMPEÑO SOCIAL



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA ★★★★★

CONDICIONES SOCIOLABORALES



Desde la compañía creemos firmemente en las personas y en potenciar a lo largo plazo los valores de la misma, en relación a la cultura local, a la familia y al medio ambiente.

Por todo ello, ofrecemos numerosos beneficios para nuestros empleados en nuestro plan de condiciones socio-laborales:

1. Formación continua: durante todo el tiempo que están con nosotros los empleados reciben formación en numerosas ramas, entre ellas higiene alimentaria y medio ambiente.
2. Descuentos en alojamientos: sólo por pertenecer a la familia Sirenis se pueden beneficiar de precios especiales en nuestros complejos.
3. Promoción interna: antes de iniciar un proceso de selección externo, se estudia la posibilidad de cubrir esa vacante con personal interno.

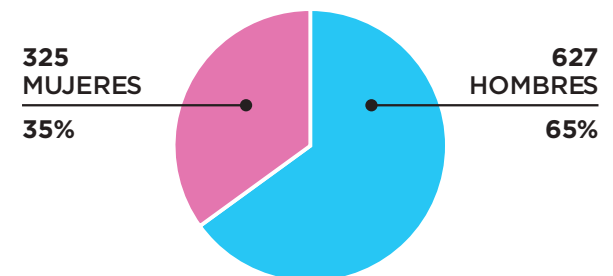
INTEGRACIÓN SOCIAL



En Sirenis creemos en la igualdad, por ello no discriminamos ni por sexo ni por nacionalidad. Contamos con las siguientes nacionalidades:

Bulgaria - Cuba -
R.Dominicana - Eslovaquia
- España - Filipinas - Hungría
- Italia - Marruecos - México
- Polonia - Reino Unido
Rumania - Senegal - Uruguay.

TRABAJADORES:
MUJERES VS HOMBRES 2018

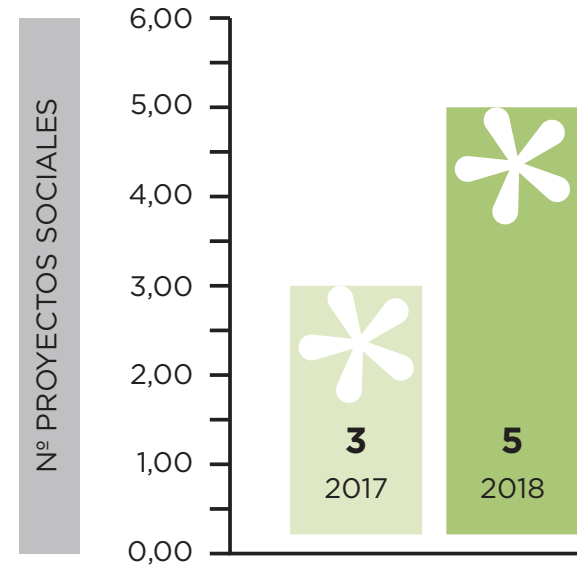


PROYECTOS SOCIALES EN LA ZONA

COMUNIDAD LOCAL

Sirenis Hotels & Resorts ha llevado a cabo varias acciones de colaboración con diversas instituciones y asociaciones que demuestran que el compromiso de la cadena hotelera con la comunidad local va más allá de las meras palabras escritas en papel.

1. Colaboración con el centro de rehabilitación de drogas Hogar Crea.
2. Colaboración con el hogar de ancianos de Higüey.
3. Colaboración con el Policlínico La Ceiba.
4. Colaboración con defensa civil.
5. Reubicación de abejas silvestres con apicultores de la comunidad local.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Donaciones de textiles en los bateyes cercanos



En el año 2021 realizamos varias actividades que involucraron a nuestro personal y a las comunidades locales. Con el objetivo de ser partícipes en el desarrollo y el aporte a la sociedad, el Hotel Grand Sirenis realiza donaciones a instituciones de asilo de ancianos, orfanatos, escuelas y personas de escasos recursos que viven en zonas de vulnerabilidad económica.

Por otro lado de la mano con la institución Mais-Ecpat, instruimos a nuestro personal a través de capacitaciones acerca del cuidado y la protección a niños, niñas y adolescentes contra la explotación sexual por viajeros turistas.

Donaciones al hogar de ancianos en Higüey



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

sirenishotels.com



DONACIONES de alimentos y juguetes al orfanato de Un Mundo Mejor para los niños desamparados.

SIRENIS

SOLIDARIO



Donaciones para los niños y adolescentes de CONANI



GRANDSIRENIS
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

sirenishotels.com



MUCHAS GRACIAS

Departamento de Diseño Riviera Maya T: (+52) 984 875 1700



GRAND**SIRENIS**
PUNTA CANA RESORT



PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA