



GRANDSIRENIS
RIVIERA MAYA RESORT & SPA
RIVIERA MAYA - MEXIQUE ★ ★ ★ ★ ★

La santé et la sécurité de nos clients sont toujours notre priorité.

Nous présentons quelques-unes des mesures d'hygiène et de sécurité que nous mettrons en œuvre dans les Resorts en suivant les recommandations de l'OMS et des gouvernements des pays.

PRÉ-OUVERTURE



Formation des collaborateurs



Gel désinfectant aux points d'entrée et de sortie



Placement de la signalisation avec recommandations



Désinfection des tapis pour chaussures aux points d'entrée et de sortie



Mesure de la température



Désinfection et examen de l'expiration des fournitures



Distance saine



Désinfection et nettoyage de l'ensemble de l'hôtel par une entreprise externe certifiée



Aucun contact physique



Masque à trois couches et équipement de protection pour le collaborateur



Certifications de SEDETUR et Cristal Standards, POSI Check.



OUVERTURE

GÉNÉRAL

-  Masque à trois couches et équipement de protection pour l'employé
-  Mesure de la température
-  Dépôts exclusifs pour les déchets sanitaires
-  Gel désinfectant aux points d'entrée et de sortie
-  Désinfection et nettoyage de tous les espaces, chambres et meubles de l'hôtel.
-  Mise en œuvre des certifications et audits périodiques.
-  Utilisation de produits chimiques approuvée par l'Environmental Protection Agency (US EPA)
-  Équipe de gestion des risques dirigée par la direction.
-  Capacité limitée dans les espaces communs des partenaires, invités et collaborateurs.

CHECK IN ET SERVICE CLIENTÈLE

-  Enregistrement en ligne pour accélérer l'enregistrement à l'hôtel
-  Livraison du masque et du kit de gel dans la chambre à l'arrivée
-  Indiquer les recommandations de protocole
-  Désinfection des bagages et des voitures de golf après chaque utilisation
-  Gel désinfectant pour les invités pour démarrer le processus
-  Placement des acryliques de protection dans les points de service clients.



BARS, BUFFETS ET RESTAURANTS



Gel désinfectant



Assiette, faïence et
verrerie désinfectés au
lave-vaisselle et produits
chimiques certifiés par
l'US EPA



Tables distantes de 1,5 m



Aucun assemblage ni
préparation de table



Nettoyage et désinfection
des meubles et des
coussins



Menu QR



Procédures spéciales pour
le service d'étage



Mesures pour assurer un
lavage fréquent des mains

PISCINES, PLAGE, SPA, GYM ET ACTIVITÉS



Gel désinfectant



Équipements, chaises
longues, chaises et autres
avec 1,5 m de séparation



Nettoyage et désinfection
des meubles avec des
produits approuvés par
l'US EPA.



Personne dédiée dans le
gymnase pour désinfecter le
matériel après chaque
utilisation



Les activités de
divertissement se dérouleront
en plein air et conformément
à la recommandation de
l'autorité locale.

CHAMBRES



Livraison du masque et du
kit de gel dans la chambre
à l'arrivée



Désinfection avec
thermonébulisateur après
chaque départ



Nettoyage et désinfection
des meubles avec des
produits approuvés par
l'US EPA.