



La salud y la seguridad de nuestros clientes es siempre nuestra prioridad.

Te presentamos algunas de las **medidas de higiene y seguridad** que hemos implementado en nuestros hoteles siguiendo las recomendaciones de la OMS y los gobiernos de los países.

PREAPERTURA



Capacitación de colaboradores



Gel sanitizantes en puntos de entrada y salida



Colocación de señalética con recomendaciones



Tapete sanitizante de calzado en puntos de entrada y salida



Toma de temperatura



Desinfección de materia prima



Sana distancia



Revisión de caducidad de insumos



Nada de contacto físico



Desinfección y limpieza de todo el HOTEL por empresa externa certificada



Cubreboca tricapa y equipo de protección para colaborador



Certificaciones de SEDETUR y Cristal Standards, POSI Check



APERTURA

GENERAL

1.5

Marcador de sana distancia 1.5 metros



Implementación de certificaciones y auditorías periódicas.



Cubrebocas tres capas



Uso de productos químicos avalados por Environmental Protection Agency (US EPA)



Toma de temperatura



Equipo de Gestión de Riesgo encabezado por la Dirección.



Depósitos exclusivos para residuos sanitarios



Capacidad limitada en áreas comunes de socio, huésped y colaborador



Gel sanitizante en puntos de entrada y salida



Desinfección y limpieza de todas las áreas, habitaciones y muebles del hotel.

CHECK-IN Y SERVICIO AL HUÉSPED



Check-in online para agilizar el proceso en el hotel



Indicar recomendaciones del protocolo



Toma de temperatura



Kit de mascarilla y gel en la habitación a la llegada



Gel sanitizante a huéspedes para iniciar proceso



Desinfección de equipaje y carros de golf después de cada uso



Colocación de acrílicos de protección en puntos de servicio al huésped.



BARES, BUFFETS Y RESTAURANTES



Gel sanitizante



Limpieza y desinfección de mobiliario y cojines



Plaqué, loza y cristalería desinfectada en lavalozas y químicos certificados por US EPA



Menú QR

1.5

Mesas con 1.5 m de separación



Procedimientos especiales para Room Service



Sin montaje, ni preparaciones de mesas



Medidas para asegurar el lavado frecuente de manos

PISCINAS, PLAYA, SPA, GYM Y ACTIVIDADES



Gel sanitizante



Persona dedicada en gimnasio para la desinfección de equipos tras cada uso

1.5

Equipo, camastros, sillas y otros con 1.5 m de separación



Actividades de animación al aire libre y de acuerdo con la recomendación de la autoridad local



Limpieza y desinfección de mobiliario con productos avalados por US EPA

HABITACIONES



Kit de mascarilla y gel en la habitación a la llegada



Limpieza y desinfección de mobiliario con productos avalados por US EPA



Desinfección con termonebulizador después de cada check-out